

身為主管的您，是否正面臨這些困擾？

讓教練式領導幫助您解決這些問題…

部屬能提出很多意見，為什麼卻不見他有甚麼行動？

都告訴部屬方法了，為什麼連照做都有問題？

主管的角色到底該怎麼拿捏呢？

我的部屬可以更獨立一點嗎？不要凡事我來決定…

做事的經驗在管理上似乎不完全派得上用場，怎麼辦？



彰化縣政府106年



Coaching 以引導而非指導的方式，啟發部屬發揮潛力，以展現達成任務目標更佳工作績效的一種領導方式；主管主要是透過聆聽、提問與反饋，刺激部屬思考與覺察，自行找到解決方案，主動權在部屬手中，並讓部屬為自己的決定負責，同時部屬也感到被尊重。

《教練式領導》 課程內容

中階主管或職務上
具發展潛能的同仁

參與先修課程（部屬指導與教導），
且經意願調查同意參加全程3階段課程之中階主管

《3小時課程》

- 部屬帶領的挑戰
- 指導與教導的時機
- 指導與教導的實踐

《7小時課程》

- 從部屬指導談起
- 教練的基本概念
- 教練的核心能力
- 建立關係
- 教練傾聽技巧
- 教練提問技巧
- 教練回應技巧
- 簽署約定
- 一週演練計畫

《7小時課程》

- 演練計畫分享與回饋
- 教練會談流程架構
- 聚焦議題技巧與演練
- 會談發展技巧與體驗
- 進階層次探討
- 實務應用常見狀況釋疑
- Action Plan訂定

《3小時課程》

- Action Plan報告
- 報告回饋與交流
- 頒發種子證書

先修課程一
部屬指導與教導
6月16日

教練式領導
第一階段
7月5日

教練式領導
第二階段
7月24日

教練式領導
第三階段
8月16日